

Persondatapolitik hos VaneCoach ApS

(Gælder fra 9. Juli 2020)

Når vi taler om "vi", "os" eller "vores", mener vi VaneCoach ApS.

1 Personoplysninger – hvad vi indsamler og hvad vi bruger det til

1.1 Stamdata

Når du tilmelder dig en af vores uddannelser via e-mail eller den online tilmeldingsblanket indsamler vi følgende data:

- Dit navn
- Din adresse
- Din e-mail
- Dit telefonnummer
- Evt. CVR-nummer og firmanavn

De fire første punkter er obligatoriske, hvorimod CVR-nummer og firmanavn kun er relevant hvis du tilmelder dig igennem et firma.

1.2 Nyhedsbrev

Vi indsamler de oplysninger, som du giver os, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev (vi indsamler dit navn, din e-mailadresse). Hvis du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbrev, kan du afmelde ved at skrive til os på info@vanecoach.dk eller afmelde dig nederst i et af de tilsendte nyhedsbreve.

1.3 Formål med personoplysninger

Vi bruger de oplysninger du giver os til at:

- Identificere dig, som tilmeldt til uddannelsen
- Sende en eller flere fakturaer, som skal betales i forbindelse med din tilmelding
- Kontakte dig med informationer om uddannelsen du er tilmeldt
- Svare på dine spørgsmål og yde relateret kundeservice
- Udarbejdelse af deltagerliste

1.4 Grundlag for indsamling af data

- For at opfylde vores kontrakt med dig (se Artikel 6.1.b i persondataforordningen (GDPR))
- For at opfylde regler omkring bogføring og regnskab

2 Offentliggørelse og videregivelse af persondata

Vi offentliggør ingen af de indsamlede data uden specifik godkendelse fra dig. Ligesom vi heller ikke videregiver persondata uden specifik godkendelse fra dig.

3 Sikkerhedsforanstaltninger

Vi bruger rimelige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger for at beskytte dine persondata i vores organisation, og vi foretager jævnligt revision af vores system for sårbarheder. Men da internettet ikke er et 100 % sikkert miljø, kan vi ikke sikre eller garantere sikkerheden af de oplysninger, som du sender til os. E-mails, der sendes til os, er muligvis ikke krypteret, og vi råder dig derfor til ikke at medtage eventuelle fortrolige oplysninger i dine e-mails til os.

4 Adgang til og indsigt i de personoplysninger, som vi opbevarer om dig

Du kan altid få viden om de persondata vi har om dig. Anmod om adgang via e-mail til info@vanecoach.dk

5 Sletning af persondata

Vi skal ifølge loven gemme dine oplysninger i forbindelse med bilag (fakturaer og kreditnotaer) i 5 år. Herefter vil de blive slettet.

Deltagerlister slettes 1 år efter endt uddannelse. Du kan via e-mail til info@vanecoach.dk blive slettet umiddelbart efter endt uddannelse hvis dette ønskes.

6 Børns oplysninger

Vores virksomhed er ikke beregnet til børn. Hvis du bliver opmærksom på, at et barn under 13 år har givet os deres personoplysninger, bedes du kontakte os.

7 Vores databeskyttelsesansvarlig

Vi har en databeskyttelsesansvarlig. Hvis du har spørgsmål om de databehandlingsaktiviteter, der udføres af os, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver via e-mail på: info@vanecoach.dk

8 Ændringer til denne Politik

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer til denne Politik. Datoen, der vises i starten af denne Politik, angiver, hvornår den sidst blev revideret. Hvis vi foretager væsentlige ændringer til den, vil

vi give dig meddelelse herom via e-mail eller på anden måde, for at give dig mulighed for at gennemgå ændringerne, inden de træder i kraft. Hvis du gør indsigelse mod vores ændringer, kan du skrive til os.

Hvis du har spørgsmål eller betænkeligheder vedrørende vores Politik, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller gerne vil have os til at ændre dine personoplysninger, bedes du kontakte os på: info@vanecoach.dk

Du kan også kontakte os via post.

Hvis du kontakter os, og din klage ikke løses, har du yderligere muligheder, for eksempel kan du altid indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Vores kontaktoplysninger er:

VaneCoach ApS

Park Allé 5, st. Th

8000 Aarhus C

CVR: 373101 82