

HANDELSBETINGELSER VED KØB AF KURSUS OG UNDERVISNING

1. Indledning

1.1 MadroInstituttet ApS, CVR-nr. 37310182 ("MadroInstituttet") udbyder tjenesteydelser i form af kurser og undervisning ("kursus").

1.2 www.madroinstituttet.dk ejes og drives af MadroInstituttet. MadroInstituttet kan kontaktes pr. mail via kontakt@madroinstituttet.dk.

1.3 Disse handelsbetingelser ("Handelsbetingelserne") finder anvendelse ved køb af kurser på www.madroinstituttet.dk. Ved køb af kurserne accepterer du samtidig Handelsbetingelserne.

2. Særlige betingelser

2.1 Din tilmelding til et kursus er personlig og som udgangspunkt bindende.

2.2 Ved køb af kursus på www.madroinstituttet.dk accepterer du, at et kursus kun vil blive afholdt ved minimum 12 tilmeldte. Derfor forbeholder MadroInstituttet sig retten til at aflyse et kursus med dags varsel, såfremt dette minimumsantal ikke er opfyldt. I den forbindelse vil du naturligvis modtage din fulde betaling retur. MadroInstituttet vil i dette tilfælde evt. tilbyde dig at deltage i et tilsvarende kursus på en anden dato, således din kursustilmelding blot flyttes til en ny dato uden yderligere betaling. MadroInstituttet refunderer ikke eventuelle udgifter, som du måtte have til transport, logi eller lignende.

2.3 Som forbruger er du berettiget til at udøve din lovbestemte fortrydelsesret inden 14 dage fra køb af kursus.

Såfremt du som forbruger ønsker at gøre brug af din 14-dages fortrydelsesret, skal det ske skriftligt ved at give meddelelse til MadroInstituttet via kontakt@madroinstituttet.dk, hvorefter du vil få refunderet det fulde beløb for deltagelsen. Såfremt du afmelder til et kursus 14 dage efter købet af kursus, er din fortrydelsesret bortfaldet.

2.4 Bliver du forhindret i at deltage i et eller flere af modulerne i et kursusforløb, kan du – efter særskilt individuel skriftlig aftale med MadroInstituttet – deltage i de manglende moduler på det efterfølgende kursusforløb.

3. Priser

3.1 Alle priser på www.madroinstituttet.dk er angivet i danske kroner. Oplyste priser er enten momsfritaget eller inkl. moms, afhængigt af kurssets karakter.

4. Tilmelding og køb

4.1 Efter du har gennemført din tilmelding for kursus på www.madroinstituttet.dk, vil du kort tid efter modtage en e-mail, hvormed din tilmelding bekræftes samt vedhæftes faktura/girokort.

4.2 Du vil modtage yderligere informationer fra MadroInstituttet vedrørende det tilmeldte kursus i takt at med kursusets afviklingstidspunkt nærmer sig.

4.3 Ved tilmelding faktureres den fulde kurspris. Betalingsbetingelserne er 5 dage netto.

5. Manglende betaling

5.1 Ved forsinket betaling opkræver MadroInstituttet morarenter indtil betaling sker i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser. MadroInstituttet opkræver rykkergebyr på kr. 100 for hver udsendt betalingspåmindelse.

6. Immaterielle rettigheder

6.1 Samtlige rettigheder, herunder immaterielle rettigheder, der opstår eller udleveres på et kursus, tilhører MadroInstituttet. Du er således ikke berettiget til at anvende noget materiale. Du vil dog være berettiget til at anvende MadroInstituttets VaneCoach-model til eget brug (f.eks. ifm. du selv yder rådgivning), men VaneCoach-model må ikke anvendes eksternt, herunder f.eks. men ikke begrænset til, undervisning, foredrag mv. Ønsker du således at benytte materialet eksternt overfor eller henvendt til tredjemand, skal du indhente skriftlig godkendelse til dette hos MadroInstituttet på forhånd.

7. Ansvarsfraskrivelse og erstatning

7.1 MadroInstituttet, herunder eventuelle dokumenter/materialer er alene produceret med en undervisningssituation for øje, og kan således ikke erstattet egentlig rådgivning.

7.2 Du anerkender og accepterer, at du ikke garanteres en indtægtsskabelse – uanset hvorvidt du måtte følge samtlige af kursusets anvisninger.

7.3 Du anerkender og accepterer, at MadroInstituttet ikke yder nogen

rådgivning i forbindelse med valg af kursus.

7.4 Uanset eventuelle modstående vilkår i Handelsbetingelserne kan MadroInstituttets ansvar over for dig ikke overstige det modtagne honorar fra dig. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis MadroInstituttet har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

7.5 Du anerkender og accepterer, at MadroInstituttet ikke kan gøres erstatningsansvarlig i form indirekte tab, herunder tillige tab af indtægter, driftstab eller tab af data, driftsforstyrrelser eller lign.

8. Cookies

8.1 MadroInstituttets hjemmeside anvender cookies. Hvis du ønsker mere information herom, henvises til cookiepolitikken, som kan tilgås via <https://madroinstituttet.dk/cookiepolitik/>

9. Klageadgang

9.1 Uanset om du er forbruger eller erhvervsdrivende bedes du i første række kontakte MadroInstituttet via kontakt@madroinstituttet.dk hvis du måtte være utilfreds.

9.2 Såfremt det ikke lykkes at finde en løsning, kan du indlevere en klage til:

Center for Klagekløsnng og Forbrugerklagenævnet

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.naevneneshus.dk

Version 1, 2022.